



DDK | UBEZPIECZENIA
JESTEŚMY PO TWOJEJ STRONIE

Klauzula informacyjna IDD

Wypełniając zobowiązanie nałożone art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 378, 650) jako Agent ubezpieczeniowy działający pod firmą:

DDK Ubezpieczenia Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 3/10
20-301 Lublin

uprzejmie informuje, iż Agent ubezpieczeniowy działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, w tym na rzecz:

PZU S.A.
TUiR WARTA S.A.
TUŃŻ WARTA S.A.
UNIQA TU S.A.
UNIQA TU na Życie S.A.
TUiR ALLIANZ Polska S.A.
TU ALLIANZ Życie Polska S.A.
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
SIGNAL IDUNA Życie Polska TU S.A.
WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group
VIENNA LIVE TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group

Numer wpisu do rejestru Agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego, to **11244776/A**. Przedmiotowy rejestr dostępny jest na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>. Przedmiotowy rejestr umożliwia sprawdzenie ww. wpisu.

Wynagrodzenie Agent ubezpieczeniowego otrzymane w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej jest prowizyjne, dowolnego rodzaju, uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej. Ponadto Agent może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń środki na działania szkoleniowe oraz marketingowe.

Agent ubezpieczeniowy informuje o możliwości złożenia reklamacji przez osobę fizyczną w wskazany poniżej sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agent lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agent,
 - b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agent – ul. Fabryczna 3/10, 20-301 Lublin,
 - c) ustnie – telefonicznie na numery telefonu przekazane Klientowi jako numery służące do kontaktu z Agentem lub osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz Agent,
 - d) osobiście – do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Agent lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agent,
- W przypadku Klientów – osób prawnych – reklamację można złożyć w następujący sposób:
- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agent,
 - b) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agent,

Klienci mają również prawo złożenia skargi.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za sprawy rozpatrywania reklamacji.

email: biuro@ubezpieczenialublin.pl,
tel. **606 608 302**,
tel. **81 536 24 24**.

DDK Ubezpieczenia Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 3/10, 20-301 Lublin

kom.: +48 606 608 302
tel.: +48 81 536 24 24

biuro@ubezpieczenialublin.pl
www.ubezpieczenialublin.pl